

Servicemedewerker Utrecht - bol, brede opleiding

In het kort



Leerweg / Niveau
BOL / Niveau 2



Duur
**1-2 jaar / Versnellen tijdens
je opleiding**



Start
Augustus 2024



Locatie
Utrecht
Marco Pololaan 2



Lesgeld
€ 1.357,-



Crebonummer en naam
26007 Servicemedewerker

Wat doe je in dit beroep?

Als servicemedewerker kun je bij verschillende organisaties aan de slag gaan. Denk aan een gemeente (bij de receptie), een vergadercentrum, een (sport)school, een basisschool of een ziekenhuis.

Een servicemedewerker is een gastvrije duizendpoot die graag mensen helpt. Je bent het eerste aanspreekpunt en geeft antwoord op vragen van klanten of gasten. Daarnaast help je bij de administratie, voorraadbeheer, klaarzetten van materialen, onderhoud (ook aan computers) of doe je schoonmaakwerk. Je werk is dus heel afwisselend!

In Utrecht worden de volgende richtingen aangeboden:

- Servicemedewerker Zakelijk & Commercieel
- Servicemedewerker ICT
- Servicemedewerker Logistiek

Je kunt zelf kiezen welke richting jij wilt volgen. Dit doe je door het kiezen van keuzedelen en het zelfstandig oefenen op school en stage.

Versnellen - je diploma halen in 1 jaar!

De opleiding Servicemedewerker in Utrecht kun je versneld afronden, zodat jij in één jaar je diploma hebt. In de eerste periode van je opleiding (tot begin november) kun je jezelf bewijzen door het halen van hele goede studieresultaten een juiste beroepshouding te hebben.

Is deze opleiding iets voor mij?

Sta jij graag voor mensen klaar? Maak jij een goede eerste indruk? Heb jij zin om met verschillende werkzaamheden aan de slag te gaan? Vind jij het leuk om andere mensen te helpen? Dan is de brede opleiding Servicemedewerker op niveau 2 perfect. Hiermee kun je alle kanten op. Ook als je nog niet helemaal weet welk vak bij jou past.

Tijdens je opleiding

Het is mogelijk om de opleiding Servicemedewerker versneld te volgen.

Als je wilt sprinten (de opleiding duurt dan 1 jaar), moet je aan de volgende eisen voldoen:

- Je hebt een diploma VMBO Basisberoepsgerichte leerweg of hoger.
- Je hebt voor de vakken Nederlands en Engels en wiskunde/rekenen minimaal een 7,0 als gemiddelde per vak.
- De sprintopleiding wordt definitief als je in periode 1 een 'gouden coachkaart' hebt.

Wil je eerder klaar zijn met de opleiding dan de reguliere 2 jaar, dan moet je aan de volgende eisen voldoen:

- Je hebt in periode 1 en 2 een 'gouden coachkaart'.

- Aan het einde van periode 2 heb je een erkende stageplek gevonden.
- De tussentijdse stagebeoordelingen zijn 'goud'.

Hoe ziet de mbo-opleiding Servicemedewerker eruit?

Hieronder staan de vakken die je krijgt. Je kiest zelf twee keuzedelen. Weet je al welke richting je op wilt? Dan kies je keuzedelen en een stage in die richting. Twijfel je nog? Dan kun je verschillende keuzedelen kiezen.

Algemeen

- Nederlands
- Engels
- Rekenen
- Burgerschap
- Sport

Beroepsgericht

- Beroepsprojecten
- Professionele vorming
- Microsoft Office specialist (extra diploma mogelijk)
- Bedrijfs hulpverlening (extra diploma mogelijk)
- Stagevoorbereiding
- Stagebegeleiding

Keuzedelen

- Oriëntatie op ondernemerschap
- Klantcontact en verkoop
- Logistiek in het mkb
- Inspelen op innovaties (ICT)
- Digitale vaardigheden
- Financiële administratie

Stage

Je leert veel tijdens de lessen bij ons op school en dat pas je toe tijdens je stage. Je doet ervaring op bij een gemeente (balie- en receptiewerkzaamheden), een winkel, een congrescentrum, een (sport-)school, een welzijnsinstelling, enzovoorts.

Wij helpen je met het vinden van een stage die bij jou past. Tijdens je stage krijg je begeleiding vanuit school en van jouw praktijkbegeleider.

Na de stagevoorbereiding ga je vanaf ongeveer 1 mei op stage (Beroepspraktijkvorming), gedurende drie dagen per week. Na drie periodes (30 weken + een eventuele uitloop van één periode) zit je stage erop en ga je afstuderen.

Na je opleiding

Na 2 jaar studeer je af als servicemedewerker en kun je bij veel organisaties aan de slag. Of je studeert verder binnen het mbo. Je kunt dan een niveau 3 of 4 mbo-opleiding gaan volgen. Wat je ook kiest, wij zorgen er samen met jou voor dat je goed bent voorbereid op de toekomst.

Vooropleiding

- Diploma vmbo: basisberoepsgerichte leerweg
- Of een diploma entree-niveau of vergelijkbaar

Kennismaken

Na je aanmelding word je uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Dan vertellen we je alles over de opleiding en kun je al je vragen stellen.

Informatie

Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen of wil je graag een keertje een dag meelopen? Kom dan naar de open

dag of maak per mail direct een afspraak met mevrouw Takisian: s.takisian@rocmn.nl

Kosten opleiding

Voor je 18e betaal je geen lesgeld. Ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder, dan ben je verplicht lesgeld te betalen. Voor een bol-opleiding is het lesgeld voor schooljaar 2023 - 2024: € 1.357,-.

Begin juli informeren we je over de boeken en leermiddelen die je nodig hebt en wat de kosten daarvoor zijn.

Extra leermiddelen voor deze opleidingen kosten € 250,-. Het totale lesgeld komt daarmee op € 1452,-

Project in de wijk

De opleiding Servicemedewerker heeft een unieke samenwerking met Shopping Center Overvecht. Zes tot tien studenten kunnen hun stage doen in het winkelcentrum. Zij zijn gastheer of gastvrouw en daarnaast de 'oren en ogen' van het winkelcentrum.

Aanmelden

Wil je in september nog starten? Meld je dan snel aan. Je hebt daarvoor je DigiD nodig.

 studieinfo@rocmn.nl

 **06 54 98 74 89**

